



**Protección Alojamiento  
Asesoramiento Prevención**

# **FRAUEN HAUS tirol**

## **Casa de acogida de mujeres tirol**

**TELÉFONO DE  
EMERGENCIA  
+43 512 342112**

Disponible las 24 horas

**Sitio web:**  
[www.frauenhaus-tirol.at](http://www.frauenhaus-tirol.at)

**Asesoramiento online**  
[wohnen@frauenhaus-tirol.at](mailto:wohnen@frauenhaus-tirol.at)





La casa de acogida para mujeres Tirol es una institución de protección de víctimas y crisis que funciona según los principios de las casas de acogida autónomas para las mujeres de Austria (Autonome Österreichische Frauenhäuser – AÖF).

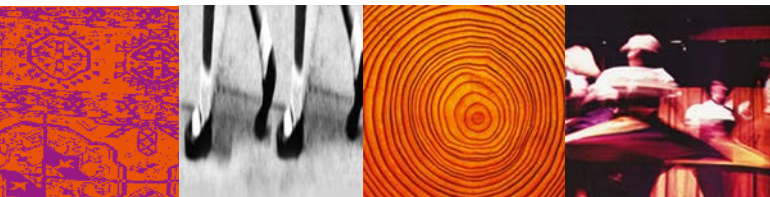
El grupo destinatario son mujeres y niños amenazados y afectados por violencia física, psicológica y sexual, independientemente de su nacionalidad, origen, religión, situación económica, estilo de vida, etc.

La casa de acogida para mujeres también ofrece protección, alojamiento y asesoramiento a mujeres amenazadas o afectadas por matrimonio forzado, prostitución forzada y trata de personas.

Las vías asociadas con una relación de violencia son tan complejas como la propia dinámica de violencia. Nuestra oferta también tiene la variedad correspondiente.

**La casa de acogida para mujeres se compone de cuatro pilares:**

-  Residencia/casa de acogida para mujeres
-  Centro de asesoramiento
-  Área de residencia asistida y asistencia posterior
-  Trabajo de prevención y relaciones públicas



## > Frauenhaus como casa de protección

En la mayoría de los casos es difícil salir de una situación en que se sufren amenazas o maltrato por el propio esposo o por la propia pareja o familia. Tenemos experiencia al respecto.

La casa de acogida para mujeres le ofrece a usted y a sus hijos protección y alojamiento como posible solución para escapar de la violencia física, psicológica o sexual, e interrumpir el ciclo de violencia.

Durante su estancia es asesorada y acompañada por trabajadoras competentes para poder recapacitar tranquilamente sobre lo que desea.

### Un equipo multiprofesional le ofrece apoyo en diferentes áreas:

- Intervención en caso de crisis
- Ayuda en el desarrollo de nuevas perspectivas
- Ayuda en la búsqueda de vivienda y subsistencia
- Acompañamiento a organismos y juzgados
- Asesoramiento psicosocial, psicológico, de trabajo social y jurídico, y acompañamiento
- Acompañamiento psicosocial durante los procedimientos jurídicos
- Coordinación e interconexión con colaboradores y colaboradoras del sistema
- Asistencia posterior

## Trabajo con niños y adolescentes

Allí donde se ejerce violencia contra mujeres, en un alto porcentaje de casos, sus hijos también están expuestos directamente a dicha violencia. La presencia de la violencia ejercida contra la madre también es una forma de violencia contra niños y adolescentes.

Nosotros ofrecemos a sus hijos la posibilidad de hablar sobre la violencia o el suceso sufrido que les afecta y que puedan recuperarse de ello y se tranquilicen.

También informamos a sus hijos sobre sus derechos.

Intentamos desarrollar perspectivas con sus hijos. Existen ofertas de juegos y charlas terapéuticas, psicológicas y pedagógicas y numerosas actividades de diversión y ocio.

## Trabajo con mujeres inmigrantes

Las mujeres extranjeras que viven en Austria tienen que luchar con condiciones especialmente difíciles en todos los niveles. Nosotros les ofrecemos asesoramiento específico y acompañamiento en su lengua materna. Para ello contamos con intérpretes y trabajadoras competentes en el área de inmigración.

## Violencia contra mujeres con discapacidad

Las mujeres con discapacidad se enfrentan a violencia de género y a otras formas de violencia en un grado especialmente alto. Por tanto, nuestra oferta de asesoramiento está accesible para personas con discapacidad.

## > Centro de asesoramiento

Adamgasse 16 · 6020 Innsbruck

- ¿Está siendo afectada o amenazada por violencia pero no necesita ninguna vivienda?
- ¿Alguna amiga, conocida o parienta está siendo afectada o amenazada por violencia?
- ¿Sospecha que mujeres, niños y adolescentes sufren violencia en su clase o entorno?
- ¿Sospecha que su vecina sufre violencia?
- ¿Cree que una compañera de trabajo suya sufre violencia?

En esos casos, nuestro centro de asesoramiento de Innsbruck le ofrece asesoramiento psicosocial y jurídico comunitario (telefónico y personal) y ayuda en diferentes idiomas.

Si no habláramos su idioma, recurrimos con gusto a una intérprete. También puede recurrirse a una intérprete de lenguaje de signos. Nuestro centro de asesoramiento está accesible para personas con discapacidad, así como los materiales de información.

El asesoramiento es gratuito, y anónimo si así se desea. Rogamos se solicite una cita en el número de teléfono: 0512-342112; para asesoramiento online, contactar con: [wohnen@frauenhaus-tirol.at](mailto:wohnen@frauenhaus-tirol.at)

## > Residencia asistida

Con frecuencia, las situaciones de amenaza no terminan con la finalización de una estancia en la casa de acogida para mujeres. A menudo se requieren medidas adicionales en el marco de la ley de protección contra la violencia, como p. ej. denuncias relacionadas con persecución persistente y acoso, para lo cual se necesitan ayudas puntuales prestadas por una trabajadora.

Por otra parte, con frecuencia, los procedimientos en curso, como litigios de custodia y divorcio, no concluyen hasta después de haber finalizado la estancia en la casa de acogida para mujeres.

Por tanto, ofrecemos asistencia ambulatoria a mujeres y niños en un entorno seguro o en nuestras viviendas transitorias.

Así, en nuestras cinco viviendas transitorias no sólo puede vivir temporalmente, sino que también es asesorada y acompañada puntualmente de forma competente.

## > Trabajo de prevención y relaciones públicas

En el marco del trabajo de prevención y relaciones públicas intentamos informar y sensibilizar de múltiples formas sobre la violencia en la relación de género y entre generaciones, y mostrar diferentes vías para acabar con la violencia.

### Usted puede utilizar y reservar con nosotros las opciones siguientes:

- Sesiones de información en escuelas
- Asistencia a talleres y simposios especializados
- Trabajo de prevención en escuelas
- Seminarios de potenciación
- Cursos de especialización profesional sobre el tema de violencia y dinámica de violencia para diferentes grupos profesionales y temas principales diversos
- Ponencias monográficas
- Trabajo de medios de comunicación y prensa y participación en rondas de expertos y expertas
- Interconexión y cooperación
- Eventos temáticos en el espacio público
- Divulgación de materiales de información accesibles para personas con discapacidad y posibilidades de ayuda de diferentes instituciones de apoyo.



golpear ... gritar ... estrangular ...  
retorcer ... pellizcar ... perseguir...  
amenazar ... humillar ... chantajear ...  
abrumar ... alborotar ... cerrar la puerta...  
degradar ... apalear ... desmoralizar ...  
arañar... desangrar ... violar ...  
empujar ... hacer callar ... acechar ...

Cada año, más de 3.000 mujeres, niños y adolescentes buscan y encuentran protección contra la violencia en casas de acogida para mujeres en Austria; en la mayoría de los casos se trata de acciones perpetradas por esposos, parejas, padres, hermanos y conocidos.

En Austria, una de cada cinco mujeres que vive en una relación (de pareja) es sometida a diversos tipos de violencia física, psicológica y/o sexual por hombres. Una de cada tres mujeres padece alguna forma de acoso sexual. La cifra negra es mucho mayor en caso de violencia doméstica.

**Si usted o sus hijos sufren violencia, busque ayuda.**

### **Casa de acogida para mujeres:**

Teléfono y fax (0512) 34 21 12, disponible las 24 horas

Asesoramiento online: [wohnen@frauenhaus-tirol.at](mailto:wohnen@frauenhaus-tirol.at)

La dirección es confidencial por motivos de protección.

### **Dirección, oficina y centro de asesoramiento:**

Calle Adamgasse 16 · 6020 Innsbruck

Teléfono (0512) 27 23 03 · fax (0512) 27 23 03-14

[office@frauenhaus-tirol.at](mailto:office@frauenhaus-tirol.at)

Horario de apertura : lunes – viernes 8:00 – 13:00 horas

**Pie de imprenta:** Frauenhaus Tirol · Calle Adamgasse 16 · 6020 Innsbruck

Teléfono (0512) 27 23 03 · fax (0512) 27 23 03-14

Fotos: Monika K. Zanolin (3), Angela Zwettler (1)

Diseño gráfico: Birgit Raitmayr | pixlerei.at

Agradecemos la ayuda  
económica recibida para la  
impresión de este folleto

